



# Nos modules Soft Skills : Communication et compétences relationnelles

## CONTEXTE

Nos modules "Soft Skills : Communication et compétences relationnelles" vise le développement des compétences transversales et comportementales recherchées aujourd'hui par les entreprises. Les différentes enquêtes (comme celle de France Travail, réalisées en mars 2022) indiquent que près de 30 à 40 % des tâches professionnelles de plus de la moitié des métiers d'ici à 2030 seront automatisées. Les machines, le numérique et l'intelligence artificielle générative permettent déjà aujourd'hui l'automatisation de nombreuses tâches et amènent un tout autre besoin pour assurer le bon fonctionnement du monde du travail 4.0 : la mobilisation des compétences socio-professionnelles, transversales et comportementales, appelées aujourd'hui soft skills, en opposition aux compétences techniques, les hard skills.

C'est pourquoi, développer les soft skills des collaborateurs en poste ou à venir est un enjeu important. La description ci-après vous présente les 11 modules Soft Skills que nous proposons.

## OBJECTIF GÉNÉRAL

- Développer ses soft skills

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Module 1 : Gérer son stress avec l'intelligence émotionnelle
- Module 2 : Améliorer son organisation pour gagner en efficacité
- Module 3 : Développer sa créativité et stimuler l'innovation au travail
- Module 4 : Coopérer au sein d'un groupe
- Module 5 : Perfectionner ses interventions à l'oral
- Module 6 : Améliorer sa communication avec la Process Com®
- Module 7 : Convaincre et persuader
- Module 8 : Manier le questionnement et les échanges
- Module 9 : Résoudre un problème et prendre des décision
- Module 10 : Développer la coopération avec l'intelligence collective
- Module 11 : Développer ses capacités d'adaptation

## CONTENUS DE LA FORMATION

En amont de chaque module

- Auto-évaluation et micro-learning d'introduction
- Test de préférences comportementales selon le module (gestion du stress, connaissance de soi, émotions etc.)

Classe virtuelle 1

- Définition de la compétence comportementale visée par le module
- Connaissance de soi et capacité à mobiliser la compétence comportementale dans son environnement professionnel

Classe virtuelle 2, 3

- Techniques et outils pour développer la compétence comportementales
- Mise en situation
- Phase de mise en application et transfert dans l'environnement de travail (2 semaines)

Classe virtuelle 4 :

- Retour d'expériences et échanges de pratiques
- Apport complémentaires

## DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

**Modalités pédagogiques :** Formation à distance

**Lieux de formation :** Lorsque la formation se déroule dans l'entreprise bénéficiaire ou lieux mis à disposition par le bénéficiaire, celui s'assure que les moyens techniques sont adaptés à la formation (salle optimale avec le matériel nécessaire à la prestation, accès internet...).

Il s'assurera également que ce lieu soit aux normes handicap.

## MÉTHODES ET OUTILS

Nos méthodes pédagogiques sont basées sur le jeu, la créativité, la connaissance de soi, du fonctionnement de son cerveau et des stratégies développées pour apprendre et ancrer ses apprentissages.

Issue du **FUNNY LEARNING®**, notre approche pédagogique permet d'améliorer :

- la mémoire
- le plaisir d'apprendre

**Cap Savoir** | 30 rue du Carteron - La Créathèque CHOLET 49300

N° SIRET: 40519376400066 | Numéro de déclaration d'activité: 52490127849 (auprès du préfet de région de: PAYS DE LA LOIRE)  
ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat.



- la confiance en soi

- le transfert rapide de ses connaissances et compétences sur le poste de travail.

Les programmes détaillés de chaque modules sont disponibles à la demande

Équipe pédagogique :

Cap Savoir met à votre service 30 ans d'EXPERTISE dans les champs des compétences transversales et comportementales.

Une EQUIPE DE PROFESSIONNELLES formée aux pédagogies innovantes basées sur les neurosciences : FUNNY LEARNING®, 4 COLORS®, Facilitation Graphique...

## PRÉREQUIS - NIVEAU DE SORTIE/PASSERELLES DURÉE DE VALIDITÉ

Prérequis :

- Aucun
- Avoir un accès internet et aux outils de Visio Conférences et digitaux proposés dans les modules

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

**Positionnement de départ** : Le positionnement de départ, étape obligatoire en amont de tout parcours de formation, a pour objectif d'identifier les pré-acquis de la personne. Il permet également de vérifier l'adéquation entre les objectifs individuels de la personne et le parcours proposé. Il facilite la mise en confiance de l'individu.

**Évaluation en cours de formation** : Évaluation pédagogique et réalisation des défis « Cap ou pas Cap » pour transférer les apprentissages dans les environnements professionnel et personnel.

**Bilan final** : Suivi du plan d'actions et résultats obtenus - Évaluation pédagogique, évaluation de l'impact de la formation.

**Évaluation de satisfaction** : Questionnaire d'évaluation, à chaud, en ligne à compléter à l'issue de la formation - basé sur les 3 premiers niveaux de la méthode d'évaluation Kirkpatrick® - Réaction, Apprentissage, Comportement.

## PUBLIC

- Toute personne qui souhaite développer ses soft skills dans son environnement professionnel
- Entreprises qui souhaitent développer les compétences transversales et comportementales de ses collaborateurs

**Cap Savoir** | 30 rue du Carteron - La Créathèque CHOLET 49300

N° SIRET: 40519376400066 | Numéro de déclaration d'activité: 52490127849 (auprès du préfet de région de: PAYS DE LA LOIRE)  
ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat.

## DURÉE

14 heures / modules réparties comme suit :

- 3 classes virtuelles de 3.5 h, à raison d'une séance par semaine
- 2 semaines de mise en application et de transfert dans l'environnement professionnel
- 1 classe virtuelle « retour d'expérience » et évaluation

## TARIFS

44.00 € HT / heure / stagiaire

616 € HT

## ACCÈS

**Modalités et délais d'accès :** admission sans disposition particulière

**Accès handicap :** Possibilité d'adapter les conditions de formation, d'examen et d'accès à la plateforme au handicap de la personne (malvoyance, surdité...).

Pour plus d'informations, contactez-nous.

**Christelle BEDRANI est la collaboratrice référente Handicap au sein de Cap Savoir.**

## POINTS FORTS

- 30 ans d'expertise
- Certifié FUNNY LEARNING® et 4COLORS®
- Équipe interne

## INFORMATIONS DIVERSES

Vos contacts :

Ophélie ERIEAU : 07 57 18 24 68 – [ophelie.erieau@capsavoir.org](mailto:ophelie.erieau@capsavoir.org)

Cap Savoir : 02 41 46 30 68 – [contact@capsavoir.org](mailto:contact@capsavoir.org)