

# Numérique + : Mon environnement numérique

#### CONTEXTE

Le module initial "Numérique + : Mon environnement numérique" a pour finalité d'appréhender les outils numériques et les démarches dématérialisées pour être plus à l'aise dans ses environnements professionnel et personnel.

### **OBJECTIF GÉNÉRAL**

Perfectionnement, élargissement des compétences Catégorie de l'action de formation (art. L6313-1 du code du travail) : Action de formation

### **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

- Utiliser les outils de communication numérique : boite mail, application d'échange collectif, application du quotidien professionnel (Swile, coffre-fort numérique ...).
- Naviguer, rechercher sur internet en toute sécurité.
- Identifier les différents sites internet et les démarches numériques utiles dans son quotidien professionnel.
- S'approprier les procédures pour réaliser une démarche dématérialisée en toute autonomie dans le cadre professionnel.
- Gagner en confiance en soi dans l'utilisation des outils numériques et démarches dématérialisées.
- Développer les comportements numériques utiles à l'autonomie.

### **CONTENUS DE LA FORMATION**

MODULE 1: Mon environnement numérique (21 h)

- Connaissance de soi et confiance en soi face aux outils numériques
- Fonctions de base des outils numériques : ordinateur, tablette, smartphone
- Création et gestion de ses dossiers / fichiers : télécharger, téléverser, classer
- Transfert de documents / images du smartphone vers un ordinateur
- Utilisation d'une messagerie électronique : adresse mail, envoi de mail, pièce jointe et enregistrement



MODULE 2 : Ma navigation internet efficace, utile et sécurisée (14 h)

- Recherche et navigation internet sécurisée et de qualité
- Création et gestion de ses comptes personnels sur les sites de démarche en ligne à usage professionnel
- Connaissance et utilisation des applications utiles aux démarches en ligne professionnelles: swile, identité numérique, CPF, coffre-fort numérique
- Complétion d'un formulaire en ligne sur des sites sécurisés
- Mise en application et plan d'actions pendant 4 semaines à 6 semaines
- Retour d'expérience : le développement de mes pratiques numériques
  - Retour sur le plan d'actions établi en formation
  - Analyse de sa pratique et difficultés rencontrées
  - Apports théoriques ou pratiques complémentaires

### DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

Modalités pédagogiques : Formation présentielle

Lieux de formation : Lorsque la formation se déroule dans l'entreprise bénéficiaire ou lieux mis à disposition par le bénéficiaire, celui s'assure que les moyens techniques sont adaptés à la formation (salle optimale avec le matériel nécessaire à la prestation, accès internet...).

Il s'assurera également que ce lieu soit aux normes handicap.

Christelle BEDRANI est la collaboratrice référente Handicap au sein de Cap Savoir.

#### MÉTHODES ET OUTILS

Nos méthodes pédagogiques sont basées sur le jeu, la créativité, la connaissance de soi, du fonctionnement de son cerveau et des stratégies développées pour apprendre et ancrer ses apprentissages.

Issue du FUNNY LEARNING®, notre approche pédagogique permet d'améliorer :

- la mémoire
- le plaisir d'apprendre
- la confiance en soi
- le transfert rapide de ses connaissances et compétences sur le poste de travail.



- Sites internet et applications utiles à l'apprentissage et aux démarches dématérialisées en ligne Possibilité d'utiliser les interfaces de l'entreprise si autorisation
- Supports internes à Cap Savoir : livret pédagogique, jeux, livret théorie...
- Pédagogie Funny Learning®

#### Équipe pédagogique

L'action de formation est encadrée par Mme Ophélie ERIEAU, conseillère en ingénierie de formation et responsable des projets de formation. Elle assure la mise en œuvre de l'action, le suivi et l'évaluation de l'action de formation avec le commanditaire.

La formation est animée par une formatrice de Cap Savoir, positionnée pour toute la durée de la formation, en fonction du planning validé par l'entreprise.

### PRÉREQUIS - NIVEAU DE SORTIE/PASSERELLES DURÉE DE VALIDITÉ

#### Prérequis:

- Lire, écrire et comprendre le français
- Disposer d'une connexion internet et d'un outil numérique

Durée de validité : /

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

- Feuilles de présence
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation

<u>Positionnement de départ</u>: Le positionnement de départ, étape obligatoire en amont de tout parcours de formation, a pour objectif d'identifier les pré-acquis de la personne. Il permet également de vérifier l'adéquation entre les objectifs individuels de la personne et le parcours proposé. Il facilite la mise en confiance de l'individu.

<u>Évaluation en cours de formation</u>: Évaluation pédagogique et réalisation des défis « Cap ou pas Cap » pour transférer les apprentissages dans les environnements professionnel et personnel.

<u>Bilan final</u>: Suivi du plan d'actions et résultats obtenus - Évaluation pédagogique, évaluation de l'impact de la formation.

<u>Évaluation de satisfaction</u>: Questionnaire d'évaluation, à chaud, en ligne à compléter à l'issue de la formation - basé sur les 3 premiers niveaux de la méthode d'évaluation Kirkpatrick® - Réaction, Apprentissage, Comportement.

Cap Savoir | 30 rue du Carteron - La Créathèque CHOLET 49300

N° SIRET: 40519376400066 | Numéro de déclaration d'activité: 52490127849 (auprès du préfet de région de: PAYS DE LA LOIRE) ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat.



### **PUBLIC**

• Personne souhaitant découvrir / s'initier aux outils numériques et aux démarches dématérialisées en ligne

#### DURÉE

35 heures

Avec retour d'expérience : 39 heures

#### **TARIFS**

26,00 € / h / stagiaire

### **ACCÈS**

Modalités et délais d'accès: Admission sans disposition particulière

#### Accès handicap

Possibilité d'adapter les conditions de formation, d'examen et d'accès à la plateforme au handicap de la personne (malvoyance, surdité...)

Pour plus d'informations, contactez-nous.

Christelle BEDRANI est la collaboratrice référente Handicap au sein de Cap Savoir.

### **POINTS FORTS**

- 30 ans d'expertise
- Certifié FUNNY LEARNING® et 4COLORS®
- Équipe interne

### **RÉSULTATS ATTENDUS**

#### Taux de performance:

- Plus d'aisance des apprenants sur les outils numériques
- Capacités à s'adapter aux évolutions numériques en cours et à venir de l'entreprise avec moins d'appréhensions

Cap Savoir | 30 rue du Carteron - La Créathèque CHOLET 49300

N° SIRET: 40519376400066 | Numéro de déclaration d'activité: 52490127849 (auprès du préfet de région de: PAYS DE LA LOIRE) ce numéro ne vaut pas agrément de l'Etat.



## **INFORMATIONS DIVERSES**

Vos contacts:

Ophélie ERIEAU: 07 57 18 24 68 - ophelie.erieau@capsavoir.org

Cap Savoir: 02 41 46 30 68 - contact@capsavoir.org

Formation éligible au CPF: Non