

Numérique + : Développer ses compétences numériques et gagner en autonomie dans l'utilisation des outils numériques

CONTEXTE

Le module "Numérique + : développer ses compétences numériques et gagner en autonomie dans les démarches dématérialisées" a pour finalité d'appréhender les outils numériques et les démarches dématérialisées pour être plus à l'aise dans ses environnements professionnel et personnel.

OBJECTIF GÉNÉRAL

Perfectionnement, élargissement des compétences

Catégorie de l'action de formation (art. L6313-1 du code du travail) : Action de formation

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- S'approprier les outils numériques de son environnement (ordinateur, tablette, smartphone) et gagner en autonomie dans leur utilisation
- Utiliser les outils de communication numérique : boîte mail, applications d'échanges collectifs
- Naviguer, rechercher sur internet en toute sécurité
- Découvrir les différents sites internet et application permettant d'effectuer les démarches en ligne Impôts, CAF, France Connect, Ameli, Mon Compte Formation ...
- Gagner en confiance en soi dans l'utilisation des outils numériques et démarches dématérialisées
- Développer les comportements numériques utiles à l'autonomie.

CONTENUS DE LA FORMATION

MODULE 1 : Mon environnement numérique (21 h)

- Connaissance de soi et confiance en soi face aux outils numériques
- Fonctions de base des outils et applications numériques : ordinateur, tablette, smartphone
- Création et gestion de ses dossiers et fichiers : classer, renommer, transférer, télécharger et téléverser
- Utilisation d'une messagerie électronique : adresse mail, envoi de mails, pièces jointes, répondre, transférer
- Découverte des sites internet et applications utiles aux démarches en lignes professionnelles et personnelles : CPF, Impôts, CAF, Ameli, France Connect...
- Utilisation d'applications d'échanges collectifs : réseau social, outil collaboratif

MODULE 2 : Ma navigation internet efficace, utile et sécurisée (14 h)

- Recherche et navigation internet sécurisée et de qualité
- Complétion d'un formulaire en ligne
- Gestion avancée de sa boîte mail : organisation, carnet d'adresses, envoi de fichiers lourds, message d'absence, signature automatique
- Création et gestion de ses comptes personnels et professionnels sur les sites de démarche en ligne
- Utilisation des applications smartphone utiles aux démarches en ligne professionnelles et personnelles

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

Modalités pédagogiques : Présentiel

Lieux de formation : dans les locaux de Cap Savoir

Intra-entreprise : Lorsque la formation se déroule dans l'entreprise bénéficiaire ou lieux mis à disposition par le bénéficiaire, celui s'assure que les moyens techniques sont adaptés à la formation (salle optimale avec le matériel nécessaire à la prestation, accès internet...).

Il s'assurera également que ce lieu soit aux normes handicap.

MÉTHODES ET OUTILS

Nos méthodes pédagogiques sont basées sur le jeu, la créativité, la connaissance de soi, du fonctionnement de son cerveau et des stratégies développées pour apprendre et ancrer ses apprentissages.

Issue du **FUNNY LEARNING®**, notre approche pédagogique permet d'améliorer :

- la mémoire
- le plaisir d'apprendre
- la confiance en soi
- le transfert rapide de ses connaissances et compétences sur le poste de travail.

Ressources pédagogiques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Sites internet et applications utiles à l'apprentissage et aux démarches dématérialisées en ligne - Possibilité d'utiliser les interfaces de l'entreprise si autorisation
- Supports internes à Cap Savoir : livret pédagogique, jeux, livret théorie...

Équipe pédagogique

L'action de formation est encadrée par Mme Ophélie ERIEAU, conseillère en ingénierie de formation et responsable des projets de formation. Elle assure la mise en œuvre de l'action, le suivi et l'évaluation de l'action de formation avec le commanditaire.

Cap Savoir met à votre service 30 ans d'EXPERTISE dans les champs des compétences de base, de la communication et des soft skills.

Une équipe interne de professionnel formée aux pédagogies innovantes basées sur les neurosciences : FUNNY LEARNING®, 4 COLORS®, Facilitation Graphique...

La formation est animée par une formatrice de Cap Savoir, positionnée pour toute la durée de la formation.

PRÉREQUIS- CONDITIONS SPECIFIQUES

- **Prérequis : aucun**
- **Conditions spécifiques :**
 - Lire, écrire et comprendre le français
 - Disposer d'une connexion internet et d'un outil numérique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Documents de suivis :

- Mises en situation
- Livret du stagiaire et de suivi pédagogique
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Certificat de réalisation
- Attestation de formation
- Attestation d'acquis

Évaluations :

- **Auto-évaluation**

Positionnement de départ : Le positionnement de départ, étape obligatoire en amont de tout parcours de formation, a pour objectif d'identifier les pré-acquis de la personne. Il permet également de vérifier l'adéquation entre les objectifs individuels de la personne et le parcours proposé. Il facilite la mise en confiance de l'individu.

Bilan final : Évaluation pédagogique, évaluation de l'impact de la formation.

Évaluation de satisfaction : Questionnaire d'évaluation, à chaud, en ligne à compléter à l'issue de la formation - basé sur les 3 premiers niveaux de la méthode d'évaluation Kirkpatrick® - Réaction, Apprentissage, Comportement.

PUBLIC

Personne souhaitant découvrir / s'initier aux outils numériques et aux démarches dématérialisées en ligne

DURÉE

35.00 heures

TARIFS

980.00 euros HT

ACCÈS

Modalités et délais d'accès

Entretien pour le recueil des besoins

Accès handicap

Possibilité d'adapter les conditions de formation, les supports et l'accès à la plateforme au handicap de la personne (malvoyance, surdité...)

Pour plus d'informations,

Christelle BEDRANI est la référente Handicap au sein de Cap Savoir

POINTS FORTS

- 30 ans d'expertise
- Équipe interne de formateurs professionnels **certifiée FUNNY LEARNING® et 4 COLORS®**

RESULTATS ATTENDUS

Plus d'aisance des apprenants sur les outils numériques

Capacités à s'adapter aux évolutions numériques en cours et à venir de l'entreprise avec moins d'appréhensions

Taux de performance : 68 parcours depuis 2021

INFORMATIONS

Vos contacts : 0241463068 - contact@capsavoir.org

Responsable de l'action : ERIEAU Ophélie – ophelie.erieau@capsavoir.org

Responsable administrative et financière : Farida AZDOUD - farida.azdoud@capsavoir.org

Référente administrative : Amandine CARON - amandine.caron@capsavoir.org