

CERTIFICAT MCCP : Maîtrise des Compétences Clés de la Propreté



OBJECTIF GÉNÉRAL

L'objectif de la formation MCCP est de développer votre **efficacité, votre communication et votre autonomie** dans votre entreprise de Propreté et Services.

Associés dans la mise en œuvre quotidienne de vos activités du métier, les compétences développées vous permettent d'accéder plus facilement aux 4 CQP de la branche ainsi qu'au métier d'Agent de Service Propreté.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ◆ Acquérir les bons comportements liés au métier d'agent de propreté ;
- ◆ Etre plus à l'aise en communication orale, écrite dans votre environnement de travail ;
- ◆ Utiliser les calculs et le raisonnement logique dans les situations professionnelles (dosages, repères sur un plan, temps de trajet et temps d'intervention) ;
- ◆ Avoir une bonne connaissance de votre secteur d'activité ;
- ◆ Développer les compétences numériques ;

Vous validez en formation 4 savoirs généraux et 6 savoirs appliqués :

- ◆ **4 savoirs généraux**
 - Comprendre et s'exprimer à l'oral ;
 - Lire et écrire les documents utiles au poste de travail ;
 - Calculer des quantités et des durées ;
 - Se repérer dans l'espace et le temps ;

- ◆ **6 savoirs appliqués**
 - Utiliser des claviers numériques et un téléphone portable ;
 - Utiliser le lexique professionnel et les raisonnements technologiques liés à la mise en œuvre des modes opératoires prescrits ;
 - Adopter les attitudes et comportements nécessaires au service client et au travail en équipe ;
 - Coopérer et communiquer avec des personnes de cultures différentes de la sienne ;
 - Observer le résultat de son travail, la nature d'un revêtement ou d'une salissure, les postures ou les gestes qui garantissent la santé au travail ;
 - Anticiper, un risque au regard des règles liées à la sécurité, la qualité, l'hygiène et l'environnement.

*Grâce à la formation MCCP, vous développerez vos Soft Skills.
Compétences sociales et humaines, complémentaires des compétences techniques
(celles que vous avez apprises pour exercer votre métier dans le secteur de la propreté)
les Soft Skills sont transférables dans tous les secteurs professionnels
et sont mobilisables tout au long de votre vie personnelle et professionnelle.*



CONTENUS

◆ **Compétences professionnelles**

Définition de son poste de travail / missions / compétences ;
Définition des tâches ;
Enjeux d'un message correctement transmis à l'oral et à l'écrit ;
Attitudes et comportements professionnels.

◆ **Compétences en communication**

Identification des codes de la communication orale et non verbale ;
Communication entre les collaborateurs, avec la hiérarchie en développant les échanges au sein d'un groupe ;
Connaissance de soi et confiance en soi en contexte professionnel ;
Identification du vocabulaire professionnel ;
Utilisation des règles de communication écrite.

◆ **Compétences de base**

Appropriation des documents et du vocabulaire lié à la sécurité, l'hygiène, le matériel, les produits ;
Utilisation des quatre opérations ;
Calcul d'heures, de quantités ;
Compréhension des dosages ;
Résolution de problèmes

◆ **Compétences "Apprendre à apprendre" et "Raisonnement Logique"**

Lecture de tableau à double entrée ;
Repérage dans le temps et dans l'espace ;
Lecture et compréhension des pictogrammes de sécurité, consignes ;
Identification des EPI ;
Définition d'un risque / accident de travail ;
Capacité d'observation et de mémorisation ;

◆ **Compétences numériques :**

Identification des composants d'un ordinateur ;
Manipulation du clavier et de la souris ;
Initiation au logiciel de base (traitement de texte) ;
Compréhension des outils numériques de l'environnement de travail (codes alarmes, téléphones, tablettes etc...).

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

- ◆ Entretien de validation de projet : 1.5h ;
- ◆ Préconisation d'un parcours individualisé et personnalisé ;
- ◆ Formation collective : Cap Savoir privilégie la dynamique de groupe, les échanges et partages d'expériences et la notion de "réseaux" primordiale dans l'acquisition et le développement des Soft Skills ;
- ◆ Evaluation formative, tout au long du parcours, afin d'évaluer l'ensemble des compétences.

En fonction du positionnement, vous pourrez être orienté vers le parcours CléA PROPRETÉ.

METHODES ET OUTILS

- ◆ Nos méthodes pédagogiques sont basées sur le jeu, la créativité, la connaissance de soi, du fonctionnement de son cerveau et des stratégies développées pour apprendre et ancrer ses apprentissages.
- ◆ Issue du **FUNNY LEARNING®**, notre approche pédagogique permet d'améliorer :
 - la mémoire
 - le plaisir d'apprendre



- la confiance en soi
- le transfert rapide de ses connaissances et compétences sur votre poste de travail



PREREQUIS

Niveau de langue française A2/B1 à l'oral et à l'écrit - CECRL: (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues).



ÉVALUATION

CERTIFICAT MCCP – Maîtrise des compétences clés de la propreté

- ◆ **Initiale** : entretien de positionnement 1,5h ;
- ◆ **Continue** : la formation MCCP donne lieu à une évaluation continue des capacités acquises qui s'appuie sur une plateforme Web créée par la Branche Propreté. La validation repose sur des scénarios contextualisés réunissant plusieurs épreuves permettant de noter la maîtrise des savoirs visés. Chaque savoir est évalué plusieurs fois sur la durée de la formation afin de s'assurer que cette maîtrise est stable dans des contextes différents. Cette validation est modulaire : chaque salarié peut valider tout ou partie des 9 savoirs essentiels du référentiel et dispose d'un délai de 5 ans pour valider la totalité du certificat MCCP ;
- ◆ **Des résultats** : Retour d'Expérience – RE – et questionnaire d'évaluation transmis 3 à 6 mois après la fin de formation, aux stagiaires d'une part, et à l'entreprise d'autre part, permettant d'évaluer les résultats obtenus.
- ◆ **Sanction** : le Certificat MCCP est délivré par OC Propreté

NOTRE DEMARCHE D'EVALUATION GLOBALE

Basée sur le modèle Kirpatrick®, elle repose sur 4 niveaux d'évaluation :

- ◆ **Réaction** : en continu, au fil de l'eau : votre ressenti, vos besoins votre satisfaction ;
- ◆ **Apprentissage** : évaluation des connaissances acquises ;
- ◆ **Comportement** : évaluation des comportements mis en œuvre pendant et à l'issue du bilan de compétences flash via le transfert des connaissances et compétences acquises dans les plans d'action et les défis "cap ou pas cap" ;
- ◆ **Résultats** : - évaluation à chaud des résultats obtenus par rapport aux attendus ; - évaluation à froid : 2 à 3 mois près la fin de la formation, les effets induits de la formation et les résultats réels sont identifiés lors de la phase du retour d'expériences, étape inhérente au process de formation mis en œuvre au sein de **Cap Savoir**.



PUBLIC

Salariés du secteur de la propreté souhaitant développer et valider leurs compétences par la certification MCCP



DURÉE

- ◆ Un parcours complet dure 150 heures ;
- ◆ Le parcours MCCP est modulable en fonction des besoins et attentes du salarié : vous avez 5 ans pour valider la totalité des compétences nécessaires à l'obtention du Certificat MCCP



TARIFS

Coût du parcours complet : 2647,50 € HT soit 3177€ TTC

Le coût comprend les différentes étapes de la formation : entretien de départ, formation, évaluation formative et certification MCCP



MODALITÉS ET DELAIS D'ACCES

- ◆ **En intra-entreprise** : 1 à 2 mois après l'élaboration du projet, démarrage de la formation dans les 10 jours qui suivent l'entretien de positionnement ;
- ◆ **En inter-entreprises** : entrée et sortie permanente

ACCES HANDICAP

- ◆ Nos locaux sont adaptés aux situations de handicap et si besoin, les modalités distancielles permettent l'accès aux personnes à mobilité réduite ;
- ◆ Possibilité d'adapter les conditions des évaluations et l'accès à la plateforme au handicap de la personne - nous contacter pour plus de renseignements.

Laurie LEDROIT est la collaboratrice référente Handicap au sein de Cap Savoir



POINTS FORTS

- ◆ Un certificat qui valide et valorise les compétences clés du secteur de la Propreté ;
- ◆ **Cap Savoir** est un Centre de formation habilité par **OC Propreté** ;
- ◆ **Cap Savoir** = 25 ans EXPERTISE dans les champs des compétences de base et la pédagogie pour adultes ;
- ◆ Une pédagogie que nous prenons plaisir à nommer "pédagogie de la rencontre, de l'audace et de la tendresse" : centrée sur la personne, ses expériences, ses valeurs, son rythme, son "déjà-là" ;



RESULTATS ATTENDUS

- ◆ Validation du certificat MCCP ;
- ◆ Augmentation de l'autonomie des salariés face aux évolutions de leur environnement de travail ;
- ◆ Amélioration de la confiance en soi et de l'estime de soi ;



INFORMATIONS DIVERSES

CONTACTS : Ophélie ERIEAU et/ ou Cécilia TOUCH : 02 41 46 30 68

TAUX DE RÉUSSITE:

- ◆ 2019 : 24 certificats MCCP obtenus, 6 partiels et 3 abandons
- ◆ Depuis 2013 : 83 certificats MCCP obtenus, 17 partiels, 9 en cours de formation (2020) et 15 abandons.

**TAUX DE PERFORMANCE : 33 inscrits en 2019 –
124 salariés de la propreté, formés depuis 2013**

FORMATION ÉLIGIBLE AU CPF : OUI - Code 84698

[URL](#)